

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

Έτους 2024

(Απρίλιος – Δεκέμβριος 2024)



Κοζάνη, Ιανουάριος 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

II. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

(α) Θητεία, καταστατική θέση, εκλογή κι ανάκληση

(β) Αρμοδιότητες – Υποχρεώσεις

III. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΤΟΥΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

VI. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

I. ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Τους πρώτους αυτούς μήνες ανάληψης καθηκόντων, έγινε μία προσπάθεια ανασύστασης του Γραφείου του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, το οποίο δεν λειτουργούσε μετά το φθινόπωρο του 2022 κι ως τον Απρίλιο του 2024. Το Γραφείο επί του παρόντος φιλοξενείται στο γραφείο του Προέδρου του Περιφερειακού Συμβουλίου, στον δεύτερο όροφο του κτηρίου της Π.Ε. Κοζάνης [παλαιά Νομαρχία]. Όπως εκφράστηκε εξ αρχής στις προγραμματικές δηλώσεις κατά την ημέρα εκλογής μου τον Απρίλιο του 2024 - πέραν της αυτονόητης εξυπηρέτησης οποιουδήποτε τρέχοντος ζητήματος - δύο είναι οι αρχικές κατευθύνσεις, προς επέκταση και καλύτερη λειτουργία του θεσμού:

α) η προβολή του και β) η ηλεκτρονική οργάνωσή του.

Για το πρώτο θέμα, έχει ήδη λάβει χώρα επίσκεψή μου στις περισσότερες Υπηρεσίες της Π.Ε. Κοζάνης, καθώς κι επίσκεψή μου στις Υπηρεσίες της Π.Ε. Καστοριάς. Στο επόμενο διάστημα προγραμματίζεται επίσκεψή αντίστοιχα στις Υπηρεσίες των Π.Ε. Φλώρινας και Γρεβενών. Έλαβαν χώρα δε, επισκέψεις σε φορείς όπως το ΕΒΕ κλπ.

Η επικοινωνία με πολίτες και αιρετούς θα περάσει σε απόλυτη προτεραιότητα, με επισκέψεις στις λοιπές περιφερειακές ενότητες, με εκδηλώσεις συναφείς με τις αρμοδιότητες του Γραφείου και με συνεργασίες με διάφορους φορείς της επιχειρηματικότητας, της αυτοδιοίκησης ή με ενώσεις πολιτών και σωματεία

Ήδη προετοιμάζεται δε, κοινή εκδήλωση με τους Συμπαραστάτες των Δήμων της Δυτ. Μακεδονίας, στην οποία θα κληθεί και ο υπεύθυνος του Παρατηρητήριου του Δημότη και της Επιχείρησης, με σκοπό την κοινή παρουσίαση του Θεσμού από όλους τους Συμπαραστάτες, την αποτίμηση των υποθέσεων και την διατύπωση προτάσεων, δια την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών

Ο βασικός λόγος της περαιτέρω προσπάθειας επικοινωνιακής προβολής του Θεσμού, είναι η προσπάθεια «διαφήμισής» του, καθώς οι πολίτες δεν γνωρίζουν - σε μεγάλο ποσοστό - την ύπαρξη και περαιτέρω την λειτουργία του Θεσμού, όπως και τις δυνατότητες που τους παρέχονται εξ αυτού.

Στο δεύτερο σκέλος, αυτό δηλ. της ηλεκτρονικής οργάνωσης του Θεσμού, υπεβλήθη άμεσα - άμα τη αναλήψει των καθηκόντων - επίσημο αίτημα προς την αρμόδια Αντιπεριφέρεια, για τη δημιουργία portal, μέσω του οποίου οι πολίτες θα έχουν την δυνατότητα, τόσο να υποβάλλουν αναφορές / καταγγελίες προς τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη, όσο και να παρακολουθούν την πορεία ενεργειών, τα σχετικά έγγραφα και την τελική απάντηση. Έλαβαν χώρα δε, επαφές με τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Περιφέρειας. Η εν λόγω προσπάθεια βρίσκεται εν εξελίξει, ενταγμένη σε ένα ευρύτερο πρόγραμμα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και οργάνωσης της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας. Συγκεκριμένα στο πλαίσιο του έργου "ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ" - η σύμβαση του οποίου υπεγράφη τον Ιούλιο 2024 - προβλέπεται ως παραδοτέο και η ανάπτυξη μιας διαδικτυακής εφαρμογής υποβολής κι εξέτασης παραπόνων/καταγγελιών των πολιτών από τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, η παράδοση του οποίου αναμένεται μέσα στο παρόν έτος

Άμεσα δε, θα δημιουργηθεί σελίδα στο Facebook, στην οποία θα αναρτώνται οι επισκέψεις του Συμπαραστάτη, η πορεία ενεργειών και σχετικό φωτογραφικό υλικό. Σε κάθε περίπτωση, κεντρικό μέσο επικοινωνίας και ενάσκησης αρμοδιοτήτων για κάθε ανεξάρτητο όργανο αποτελεί το Διαδίκτυο. Ήδη δε, εδώ και χρόνια, στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας υπάρχει ειδική σελίδα για τον Συμπαραστάτη και δη η κάτωθι:

<https://www.pdm.gov.gr/diikitiki-domi/periferiakos-sybarastatis-tou-politi-ke-tis-epichirisis/>

Σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 2 του Ν.3979/2011 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση), κάθε Δημόσιος Φορέας οφείλει να καθιστά προσιτή κάθε πληροφορία που σχετίζεται με τις αρμοδιότητες και τις δραστηριότητές του, ιδίως με ανάρτηση στο διαδικτυακό τόπο. Ο κανόνας αυτός τηρείται και από τον Περιφερειακό Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης

Μπαλαμπανίδης Χ. Ιωάννης

Δικηγόρος Κοζάνης

Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης

II. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο θεσμός του Περιφερειακού Συμπαραστάτη, στον οποίο μπορεί να προσφύγει κάθε άμεσα θιγόμενος πολίτης ή επιχείρηση για κακοδιοίκηση, εισήχθη στην διοικητική διάρθρωση της τοπικής αυτοδιοίκησης με τον επονομαζόμενο “Καλλικράτη” δηλ. το Ν. 3852/2010. Πολύ πριν τον “Καλλικράτη”, υπήρξαν συστάσεις από όργανα του Συμβουλίου της Ευρώπης, για την ίδρυση και λειτουργία τοπικών και περιφερειακών διαμεσολαβητών. Η λειτουργία του Θεσμού του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης διέπεται λοιπόν από τις διατάξεις του “Καλλικράτη”, από τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου της Ευρώπης, καθώς κι από το γενικότερο κανονιστικό πλαίσιο του Ελληνικού Διοικητικού Δικαίου. Συγκεκριμένα διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2690/1999 (Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας), τον Ν.3979/2001 (Για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση) και τον Ν.2472/1997 (Προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

(α) Θητεία, καταστατική θέση, εκλογή κι ανάκληση

Ο τρόπος εκλογής κι η περαιτέρω λειτουργία του θεσμού του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης, ρυθμίζεται από το άρθρο 179, σε συνδυασμό με τις προβλέψεις των άρθρων 181 και 185 του Ν.3852/2010 , όπως τροποποιήθηκαν κι ισχύουν.

Σύμφωνα με το ως άνω άρθρο 179 § 1 Ν.3852/2010, με απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου που λαμβάνεται με μυστική ψηφοφορία και με πλειοψηφία των 2/3 του συνόλου των μελών του, επιλέγεται πρόσωπο εγνωσμένου κύρους ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης. Είναι επιτρεπτή με την ίδια πλειοψηφία και την αυτή διαδικασία η ανάκληση του συμπαραστάτη για πλημμελή εκτέλεση των καθηκόντων του, με ειδικά αιτιολογημένη απόφαση του περιφερειακού συμβουλίου. Ως Περιφερειακός Συμπαραστάτης του Πολίτη και της Επιχείρησης δεν μπορεί να επιλεγεί αιρετός Δήμος, Περιφέρειας ή βουλευτής. Η θητεία του Συμπαραστάτη ακολουθεί την θητεία της Περιφερειακής Αρχής. Ως προς την

καταστατική θέση του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ισχύουν οι σχετικές διατάξεις για τον Πρόεδρο του Περιφερειακού Συμβουλίου

Ως προς το αξίωμα του Περιφερειακού Συμπαραστάτη του Πολίτη και της Επιχείρησης ισχύουν τα κωλύματα εκλογιμότητας και τα ασυμβίβαστα των περιφερειακών συμβούλων

(β) Αρμοδιότητες – Υποχρεώσεις

Σύμφωνα με την παρ. 2 του ανωτέρω άρθρου, ο Συμπαραστάτης δέχεται ενυπόγραφες καταγγελίες άμεσα θιγόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων για κακοδιοίκηση των υπηρεσιών της περιφέρειας, των νομικών της προσώπων και των επιχειρήσεών της και ασκεί διαμεσολάβηση προκειμένου να επιλυθούν τα σχετικά προβλήματα, ενώ είναι υποχρεωμένος να απαντά εγγράφως ή ηλεκτρονικά εντός τριάντα (30) ημερών στους ενδιαφερομένους ως προς τις ενέργειες στις οποίες ο ίδιος προέβη μετά τη λήψη της καταγγελίας τους. Εφόσον, ύστερα από εξέταση καταγγελίας, προκύψουν φαινόμενα κακοδιοίκησης, ο συμπαραστάτης δύναται να υποβάλλει συστάσεις προς τις υπηρεσίες της Περιφέρειας για την αποτροπή επανάληψής τους.

Σύμφωνα με την παρ. 4 του ανωτέρω άρθρου, ο περιφερειακός συμπαραστάτης συντάσσει ετήσια έκθεση. Η ετήσια έκθεση παρουσιάζεται από τον ίδιο και συζητείται στην ειδική δημόσια συνεδρίαση του περιφερειακού συμβουλίου για τον απολογισμό πεπραγμένων της περιφερειακής αρχής κατά τις διατάξεις του άρθρου 185 του παρόντος. Ο περιφερειακός συμπαραστάτης μπορεί επίσης να προβαίνει στη διατύπωση προτάσεων βελτίωσης της Περιφερειακής Διοίκησης και των σχέσεων της με το κοινό, τόσο στο πλαίσιο της ετήσιας έκθεσης του όσο και επ' ευκαιρία σημαντικών προβλημάτων κακοδιοίκησης που ο ίδιος εντοπίζει. Στην τελευταία αυτή περίπτωση οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη υποβάλλονται στον περιφερειάρχη και κοινοποιούνται στο περιφερειακό συμβούλιο και στον εκτελεστικό γραμματέα της περιφέρειας. Τόσο η ετήσια έκθεση όσο και οι ειδικές προτάσεις του περιφερειακού συμπαραστάτη αναρτώνται στην ιστοσελίδα της περιφέρειας με φροντίδα των περιφερειακών υπηρεσιών.

III. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΤΟΥΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Μέχρι την στιγμή σύνταξης της παρούσας έκθεσης (Ιανουάριος του 2025), έχουν κατατεθεί επισήμως, λαμβάνοντας σχετικό πρωτόκολλο, τρεις (3) υποθέσεις ενώπιον του Θεσμού. Σε κάθε περίπτωση το Γραφείο του Συμπαραστάτη επισκέφθηκαν αρκετοί πολίτες κι έλαβε πάμπολλα τηλεφωνήματα. Στην πλειονότητα των περιπτώσεων, οι πολίτες δεν γνώριζαν τις αρμοδιότητες του Θεσμού και θα έπρεπε να απευθυνθούν σε άλλο φορέα, δηλ. πχ στους Συμπαραστάτες των Δήμων, στον Συνήγορο του Πολίτη κλπ. Έγινε διαρκής προσπάθεια, ώστε να εξηγείται σε αυτούς (τους πολίτες) η δομή της Δημόσιας Διοίκησης, για να απευθύνονται ορθά στις αρμόδιες υπηρεσίες, τόσο της Αυτοδιοίκησης, όσο και της Κεντρικής Διοίκησης. Σε υποθέσεις που αφορούσαν Υπηρεσίες της ΠΔΜ, αυτές επιλύθηκαν εγκαίρως, προ της κατάθεσης γραπτής αναφοράς στο Θεσμό, καθώς οι εν λόγω Υπηρεσίες τελικώς απήντησαν στα αιτήματά. Κατωτέρω αναφέρουμε τις υποθέσεις που δεν επιλύθηκαν ή παραπέμφθηκαν αρμοδίως, μέχρι την σύνταξη της παρούσας έκθεσης :

Συνοπτική αναφορά κατατεθειμένων με πρωτόκολλο υποθέσεων :

A) Αιτούμενη αποζημίωση ή άλλη διευθέτηση, λόγω καταπάτησης ιδιωτικού αγροκτήματος

Επαρχιακή οδός διέσχισε τμήμα ιδιωτικού αγροκτήματος σε περιοχή του Δήμου Βοΐου, Π.Ε. Κοζάνης κι η ιδιοκτήτης αναζητά σχετική αποζημίωση ή άλλη διευθέτηση του θέματος. Υπό το φως της πρόσφατης αρχικής ανάρτησης του Κτηματολογίου (2024), το εν λόγω ακίνητο, μαζί με την επαρχιακή οδό εμφανίζεται, δικής της ιδιοκτησίας.

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης δέχεται πρόσφατες καταγγελίες και για το εν λόγω θέμα η αιτούσα είχε λάβει απάντηση και από τους δύο προηγούμενους Συμπαραστάτες, τόσο το έτος 2015, όσο και το έτος 2021. Το θέμα απασχόλησε και το

Περιφερειακό Συμβούλιο κατά το έτος 2015, το οποίο με σχετική απόφασή του, παρέπεμψε την ενδιαφερόμενη, όπως αποτανθεί στα αρμόδια Δικαστήρια

Ο Περιφερειακός Συμπαραστάτης παρόλα αυτά διερεύνησε το θέμα. Μετά από πολλές συναντήσεις με τον πληρεξούσιο σύζυγο της αιτούσας, από επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, δηλ. την Δ/ση Τεχνικών Υπηρεσιών, την Νομική Υπηρεσία, την χωρική Αντιπεριφέρεια ΠΕ Κοζάνης, το Δήμο Βοΐου κ.α., κατέληξε ότι το επίμαχο κομμάτι δρόμου, το οποίο διασχίζει το αγρόκτημα ιδιοκτησίας της αιτούσας, είναι ιδιοκτησίας και αρμοδιότητας του Δήμου Βοΐου κι η Περ. Δυτ Μακεδονίας δεν έχει την παθητική κι ενεργητική νομιμοποίηση κίνησης οποιαδήποτε διαδικασιών

Τελικά, σύμφωνα με πληροφορίες, μετά από συνάντηση που έλαβε χώρα στο Δήμο Βοΐου εντός του 9ου /2024, παρουσία του συζύγου της αιτούσας κι αρμοδίων του Δήμου, συμφωνήθηκε όπως παρασχεθεί ως αντάλλαγμα στην ενδιαφερόμενη άλλο αγρόκτημα προς ανταλλαγή. Εάν δεν δεχθεί την εν λόγω ανταλλαγή ο Δήμος θα προσφύγει κατά της ανάρτησης του Κτηματολογίου και θα κηρύξει αν/κη απαλλοτρίωση για το επίμαχο σημείο

B) Καθυστέρηση διαδικασίας αδειοδότησης φυσικοθεραπευτηρίου στην Εορδαία

Η αιτούσα κατέθεσε φάκελο (αίτηση και δικαιολογητικά) προς έκδοση άδειας λειτουργίας εργαστηρίου φυσικοθεραπείας στην Εορδαία, στο τέλος Σεπτεμβρίου 2024 κι έλαβε οδηγίες και παρατηρήσεις επί του φακέλου της από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της ΠΔΜ, στις αρχές Δεκεμβρίου ίδιου έτους. Εντός του ίδιου μήνα έλαβε χώρα επιτόπιος έλεγχος από την αρμόδια επιτροπή

Τελικώς, ζήτησε την παρέμβασή του Συμπαραστάτη, ώστε να τηρηθούν οι εύλογοι χρόνοι, να αποτραπεί η περαιτέρω αγνόηση των εγγράφων του φακέλου και των υπαρκτών υλικών και η απαίτηση προϋποθέσεων πέραν των ρητώς οριζόμενων.

Έγινε ήδη συνάντηση, παρουσία του Εκτελεστικού Γραμματέα της ΠΔΜ, τόσο με την ίδια την καταγγέλλουσα (παρουσία του μηχανικού της), όσο και με τα μέλη της αρμόδιας επιτροπής. Η υπόθεση είναι σε εξέλιξη

Γ) Άρση απαλλοτριώσεως εκ της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας

Κατά την ανάρτηση της ιδιοκτησίας οικοπέδου του αιτούντος στο Εθνικό Κτηματολόγιο, προέκυψε μια διαφορά στο εμβαδόν της τάξεως των 927 τ.μ. ανάμεσα στη δήλωση του ιδιοκτήτη (στηριζόμενη στο συμβόλαιό του) και στην αρχική ανάρτηση. Η διαφορά αυτή προέκυψε λόγω απαλλοτριώσεως που είχε κηρύξει η (παλαιά) Νομαρχία Κοζάνης, η οποία όμως δεν προχώρησε, ο δε, αιτών δεν έχει λάβει αποζημίωση εξ αυτής. Στην συγκεκριμένη αναγνώριση δικαιούχων για την εν λόγω απαλλοτρίωση δε, δεν συμμετείχε ποτέ, ούτε ως αιτών, ούτε ως παρεμβαίνων.

Με την αίτησή του ζήτησε την άρση της απαλλοτριώσεως εκ της Περιφέρειας Δυτ. Μακεδονίας και την τυπική σε αυτόν επιστροφή των 927 τετρ. μέτρων, καθώς, όντας το ακίνητο του υπό των 3 στρεμμάτων, θεωρείται ως μη άρτιο και μη οικοδομήσιμο, γεγονός που το καθιστά άχρηστο και του δημιουργεί σοβαρά θέματα μεταβίβασης, αξιοποίησης κλπ

Έγινε ήδη συνάντηση, τόσο με τον αιτούντα, όσο και με τους υπευθύνους της ΠΔΜ. Η υπόθεση είναι σε εξέλιξη

IV. ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Με την υποβολή και παρουσίαση της παρούσας Ετήσιας Έκθεσης ενώπιον του Περιφερειακού Συμβουλίου, στο πλαίσιο της Ειδικής Ετήσιας Απολογιστικής Συνεδρίασης, εκπληρώνεται η σχετική υποχρέωση που προβλέπει το άρθρο 179 του Ν. 3852/2010, ως μηχανισμός λογοδοσίας του Συμπαραστάτη στο όργανο που τον επέλεξε.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω για μία ακόμα φορά το Περιφερειακό Συμβούλιο Δυτ. Μακεδονίας για την εμπιστοσύνη που επέδειξε στο πρόσωπό μου, εκλέγοντάς με τον Απρίλιο του 2024 στην συγκεκριμένη θέση, με αυξημένη πλειοψηφία.

Δεσμεύομαι και πάλι ότι θα σταθώ αντάξιος των προσδοκιών, τόσο του ίδιου του Συμβουλίου, αλλά κυρίως, των πολιτών της Δυτ. Μακεδονίας, τα συμφέροντα των οποίων σε κάθε περίπτωση κληθήκαμε να υπερασπιστούμε, ο καθένας από την θεσμική του θέση, τόσο το Περ/κο Συμβούλιο, όσο κι εγώ

Κλείνοντας, θα ήθελα να κάνω μια παραίνεση στους αιρετούς, τόσο των Λοιπών Περιφερειών, αλλά ιδιαίτερα σε αυτούς των Δήμων της Δυτ. Μακεδονίας, στους οποίους υφίσταται η δυνατότητα εκλογής Συμπαραστάτη (δηλ. στους Δήμους με πληθυσμό άνω των 20.000 κατοίκων): 212 Δήμοι έχουν δυνατότητα εκλογής Συμπαραστάτη και μόλις 52 έχουν εκλέξει Συμπαραστάτη μέχρι την στιγμή αυτή. 13 Περιφέρειες έχουν δυνατότητα εκλογής Συμπαραστάτη και μόνο οι 7 έχουν εκλέξει μέχρι σήμερα - και μάλιστα δεν έχει ακόμα εκλεγεί στην Περιφέρεια Αττικής¹. Είναι σκόπιμο, φρονώ, οι εκάστοτε παρατάξεις των Συμβουλίων, να παραμερίσουν τις όποιες διαφωνίες τους και να προτάξουν την εκλογή Συμπαραστάτη, καθώς θεωρώ ότι η ύπαρξή του είναι προς όφελος όλων:

- Α) των πολιτών, καθώς μπορούν να απευθυνθούν στο θεσμό για ζητήματα κακοδιοίκησης που τυχόν ανακύψουν, έχοντας μια επιπλέον δυνατότητα εξεύρεσης λύσης στα προβλήματα που τον αφορούν στο πλαίσιο της διάδρασής του με τους ΟΤΑ.

¹ <https://symparastatis.gr/>

- Β) των Υπηρεσιών των ΟΤΑ, οι οποίες δύνανται να ωφεληθούν από τη λειτουργία του Θεσμού, ο οποίος με την κατάλληλη επικοινωνία και συνεργασία με αυτές, αλλά και με την εκάστοτε Αρχή, μπορεί να συμβάλει καθοριστικά στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών τους.
- Γ) των αιρετών Αρχών των ΟΤΑ, οι οποίες, πέρα από το ότι θα έδειχναν έμπρακτα την προσήλωση στην εξυπηρέτηση των πολιτών τους, θα μπορούσαν να αποσυμφορήσουν και τη λειτουργία τους, η οποία συχνά υπερφορτώνεται από αιτήματα πολιτών που δεν μπορούν να βρουν λύση σε κάποια υπηρεσία των ΟΤΑ.

Τέλος, δεν μπορώ παρά να εκφράσω και **μία παραίνεση προς τους πολίτες** : θα πρέπει να ξεφύγουμε από τη νοοτροπία της «χρησιμοποίησης» ‘γνωστών και φίλων’, για την διεκπεραίωση οποιασδήποτε διαφοράς με το Δημόσιο και τους ευρύτερους φορείς της Διοίκησης, όπως είναι κι οι ΟΤΑ Α’ και Β’ Βαθμού και να κάνουμε χρήση των Θεσμών Διαμεσολάβησης, όπως είναι ο Συμπαραστάτης. Οι νοοτροπίες του παρελθόντος θα πρέπει να εκλείψουν, για τον απλό λόγο ότι οι εν λόγω Θεσμοί έχουν την δυνατότητα να βοηθήσουν πραγματικά τον πολίτη στις υποθέσεις του, για τους λόγους που αναφέρθηκαν ανωτέρω